



BASES Y CONDICIONES REYDIBONUS 25° ANIVERSARIO

1) PARTICIPACIÓN

El presente programa REYDIBONUS premia la fidelidad sola y exclusivamente a CLIENTES de Reydi de H.P. S.R.L. El programa rige para todos los clientes de la República Argentina.

2) VIGENCIA

El programa de REYDIBONUS 25° Aniversario - tiene vigencia del 05/05/2015 hasta el 31/12/2016. Desde que el cliente titular tenga habilitada su cuenta hasta que Reydi de H.P. S.R.L. lo determine, podrá participar del presente programa.

3) PUNTAJE

A. Acumulación del puntaje: - Por cada \$100 de compra el cliente podrá acumular 15 y 7,5 puntos, según corresponda a la línea participante (LÍNEAS PARTICIPANTES: ACCE PLASTIC, ARTELEC, AUSILI, AVANCE, BAIML, BATERIAS REYMAX, BAUD-MOL, BYC, CABLES AF, CARVIC, CASEROS, COBREFLEX, DAMIANI, DOG CERRAJERÍA, DOG ENCENDIDO, EP, ERALSA, ESTRUPLAS, GEN-ROD, GENY, GH, HIT, IDK INYECCIÓN, IDK ENCENDIDO, INDIEL, INDUMAG, IRIMO, KESSEL COBALT, LOCTITE, MARCEDINO, MD, NOSSO, OMER, ORLAN ROBER, OSRAM, PRESTOLITE, RALUX, RO-FIL, TACSA, TECA, TRICO, TRIHER, VIC, VUA-RAM, WILSON CHAMP, ZEN) - Por cancelar dicha compra en término, según los días de fecha de la factura detallados en la misma, podrá acumular 15 y 7,5 PUNTOS EXTRAS, según corresponda a la línea participante. Los puntos por compra y por pago se acreditarán automáticamente en su cuenta cuando se produzca el pago.

B. Publicación General del Puntaje: Los puntajes necesarios para adquirir regalos, se encuentran publicados en el catálogo de ReydiBonus en www.reydi.com. Reydi de H.P. S.R.L. se reserva el derecho de: aplicar cualquier factor de corrección que considere oportuno sobre los puntajes, podrá variar los puntos correspondientes a determinados productos, en el momento que considere y por cualquier razón comercial o promocional. Los puntos no son acumulables con otras promociones. Los puntos no son acumulables para ediciones futuras de Reydibonus.

C. Publicación Particular del Puntaje: En cada factura de compra se encontrarán automáticamente publicados los puntos acumulados.

D. Puntaje Adicional: El beneficio de puntajes adicionales que Reydi de H.P. S.R.L. proyecte por determinadas promociones será anunciado por los medios que la empresa considere más eficaces.

E. Caducidad del puntaje: Los puntos acumulados caducarán el 31/12/2016. Al producirse la caducidad de los puntos, se realizará el descuento de los mismos en la cuenta del cliente.

F. Control del Puntaje: En el caso que existiera diferencia entre los puntos acumulados en la cuenta del cliente y los que el cliente considera tener acumulado, se realizará una revisión detallada. El cliente deberá presentar todos los comprobantes que comprueben dichos puntos al Departamento de Créditos y Cobranzas y de Marketing. Todos los comprobantes de compra contendrán las claves necesarias para la identificación de las operaciones efectuadas y el origen de las mismas. Será responsabilidad exclusiva de los clientes el conservar los comprobantes de cada compra; en caso de no contar con esta documentación el reclamo no será válido.

4) REGALOS

A. Secciones:

Los regalos se encuentran distribuidos en las siguientes secciones:

ELECTRO | AUTOMÓVILES | OFICINA | HOGAR | TIEMPO LIBRE | VIAJES | NIÑOS

Los regalos correspondientes a cada nivel de puntuación serán publicados en el catálogo de premios de ReydiBonus en www.reydi.com y en el Catálogo Digital.

B. Condiciones:

- Las imágenes y productos en el catálogo de ReydiBonus, son de carácter figurativo, los regalos se encuentran sujetos a disponibilidad, por lo que en caso de no disponer de stock el cliente podrá seleccionar otro producto similar de la misma sección y por similares puntos.
- Los regalos no podrán ser cambiados por otros regalos, sin derecho a reclamo por parte del participante, ni ser canjeados por dinero o por otro producto / servicio.
- En caso de tener alguna falla los regalos, sólo podrán ser canjeados en el Departamento de Marketing, por otro igual, dentro de las 72 hs, de hecho el canje. Pasado este tiempo no rige la garantía del proveedor.
- Reydi de HP SRL declina expresamente cualquier tipo de responsabilidad sobre los productos entregados, su garantía, sus presentaciones o cualquier otro tipo de consecuencia que pudiere generarse por la utilización de los mismos.
- Reydi de HP SRL se reserva el derecho de cambiar y/o agregar regalos en todos los niveles durante la vigencia del Programa ReydiBonus.

C. Canje de Puntos:

- El titular de la cuenta deberá presentarse personalmente en el Departamento de Marketing de Reydi de H.P. S.R.L. o autorizar a alguna persona que lo represente o bien comunicarse telefónicamente al 0261 4637900 o vía mail a marketing@reydi.com.
- El titular de la cuenta, o su representante, deberá firmar la constancia de “Entrega de regalos” que le será entregada junto con el regalo una vez que se verifique que su cuenta corriente se encuentra sin facturas pendientes de cancelación, o sea que deberá estar con la cuenta corriente al día, y que se constate que el puntaje acumulado sea tal para canjear por el premio solicitado.
- El regalo obtenido le será entregado, a los 30 días posteriores a su pedido (en el caso de electrodomésticos se verá si se encuentra a disposición por parte de los proveedores o su equivalente en puntos). Si el cliente eligiese un regalo que implique la obtención de un servicio, se le entregará un voucher que acreditará su posterior obtención. Al canjearse un regalo, se descontará de su cuenta el puntaje correspondiente al mismo.
- Gift Card Gourmet: Para realizar el canje por el voucher gastronómico, debe comunicarse con 15 días de anticipación por mail a marketing@reydi.com o al 0261-4637900. Contamos con listado de Restaurants por provincias a disposición del cliente. Válido para 2 (dos) personas, sujeto a disponibilidad.
- Viajes: El cliente podrá hacer uso por el canje de 1 (uno) pasaje por Argentina ida y vuelta. Deberá canjear los puntos con 20 (veinte) días de anticipación. No válido para fines de semana largo.

Estadía mínima 3 (tres) días. Sujeto a disponibilidad.

- Reydi de H.P. S.R.L. no se responsabiliza por la pérdida de los productos una vez salidos de su domicilio, en caso de no llegar a destino por contingencias del transporte. Teniendo que reclamar al transporte directamente.

H. Modificaciones del programa:

El programa actual puede ser ampliado en cualquier momento con respecto al ámbito de su aplicación, extendiéndose la posibilidad de acumular puntos por las compras efectuadas en otras líneas que se incorporen con posterioridad, las que estarán adecuadamente identificadas. Reydi de H.P. S.R.L. comunicará estas modificaciones por los medios que estime más convenientes.

I. Operaciones Excluidas:

En ningún caso los puntos acumulados en una cuenta pueden ser transferidos a otra. De canjear sus puntos por el regalo seleccionado, le queda un remanente de puntos que le es insuficiente para canjear por otro premio, podrá conservarlos para seguir acumulando puntos, de lo contrario caducará una vez finalizada la promoción. En caso de no alcanzar el valor total del regalo con el puntaje actual, no puede completarse el valor con dinero en efectivo, solo deberá seguir acumulando puntos.

J. Casos especiales:

Si por alguna circunstancia un participante del Programa ReydiBonus devolviese mercadería a Reydi HP SRL y la empresa le reintegra el importe abonado por la misma, los puntos acumulados al momento de la compra serán descontados de la cuenta del cliente, ateniéndose a las promociones vigentes al día de efectuada la devolución.

5) CONSIDERACIONES GENERALES

A. La participación en el Programa ReydiBonus está sujeta a los términos y condiciones establecidos por Reydi de H.P. S.R.L.

B. El número de cuenta identificadorio de los clientes adherentes al Programa ReydiBonus es de uso personal e intransferible. El personal de Reydi de H.P. S.R.L. podrá solicitar otro tipo de documentación personal que permita corroborar la identidad invocada por el titular de aquel número de cuenta, en todas las ocasiones que lo considere necesario.

C. El abuso, uso indebido de los elementos del Programa ReydiBonus, el incumplimiento de lo establecido en el presente Reglamento, o el fraude, producirán la baja automática de los participantes del programa y de los titulares de las cuentas abiertas a su solicitud, sin derecho a reclamo respecto de puntos acumulados, sin perjuicios del ejercicio de las acciones legales que les pudieren corresponder. Se entenderá que existe fraude cuando se acumulen, o se pretendan acumular puntos a favor de la cuenta sin que el titular de ella o la persona encargada hayan efectivamente realizado compras.

D. ReydiBonus reconoce el derecho de Reydi de H.P. S.R.L. de publicitar los nombres de los participantes, en la forma y por los medios que considere conveniente con mención de sus beneficios sin ningún tipo de compensación y sin que sea necesario requerirles otra autorización adicional.

E. Las condiciones establecidas en el presente Reglamento pueden ser modificadas total o parcialmente por parte de Reydi de H.P. S.R.L., las que serán anunciadas adecuadamente.

F. La actividad del Programa ReydiBonus cesará, provisoria o definitivamente por la sola circunstancia de que Reydi H.P. S.R.L. así lo decida y lo comunique públicamente, debiendo en tal caso los clientes, canjear sus puntos en el plazo que al efecto se indique.

G. Ámbito de Aplicación: el programa rige para todos los clientes de la República Argentina.

H. Si se operase el cese o culminación del Programa ReydiBonus y el cliente no hubiera hecho valer sus derechos reclamando y retirando el regalo correspondiente a los puntos acumulados, caducará y perderá su derecho a hacerlo en lo sucesivo y no podrá solicitar ningún tipo de compensación ni indemnización. El sólo hecho de participar en el Programa Reydibonus implica la aceptación incondicional de todas las condiciones y reglamentaciones, al igual que en las que en el futuro establezca Reydi H.P. S.R.L.